

မြန်မာနိုင်ငံရှိ လူမှုပင်စင် ထောက်ပံ့မှုအတွက် အီလက်ထရောနစ်နည်းဖြင့် ပေးပို့ခြင်း - အကဲဖြတ်ဆန်းစစ်ချက် အစီရင်ခံစာ အကျဉ်းချုပ်



ဤအစီရင်ခံစာအကျဉ်းချုပ်သည် မန္တလေးတိုင်းဒေသကြီး၊ မြင်းခြံမြို့နယ်တွင် HelpAge International က အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်ခဲ့သော အီလက်ထရောနစ်နည်းဖြင့် ငွေကြေးထောက်ပံ့မှု စမ်းသပ်စီမံကိန်း ၏ လုပ်ငန်းစဉ်အပေါ် အကဲဖြတ်ဆန်းစစ်ချက်မှ တွေ့ရှိချက်များကို တင်ပြထားခြင်းဖြစ်သည်။ ဤအကဲဖြတ် ဆန်းစစ်ချက်ကို Livelihoods and Food Security Fund (LIFT) ရန်ပုံငွေပံ့ပိုးမှုဖြင့် HelpAge International က စီစဉ်ခဲ့ခြင်းဖြစ်ပြီး Oxford Policy Management က ကွင်းဆင်းဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။

နိဒါန်း

လက်ရှိအချိန်တွင် နိုင်ငံတော်အစိုးရ၏ လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေးဆိုင်ရာ ငွေကြေးထောက်ပံ့မှုများတွင် ကိုယ်တိုင်ကိုယ်ကျ ငွေသားဖြင့် သွားရောက်ပေးအပ်/ရယူသည့်နည်း (manual payments) ဖြင့်သာ ဆောင်ရွက်လျက် ရှိပါသည်။ Manual payments များသည် လူအင်အား အမြောက်အများကို အသုံးပြုရသည့်အပြင် ဘဏ္ဍာငွေ အလွဲသုံးမှုစသည့် အယိုအဖိတ်များရှိနိုင်ခြင်း နှင့် အချိန်မှန် ကြိမ်နှုန်းမှန် ပေးအပ်ပေးအပ်ရေး နှောင့်နှေးကြုံကြာတတ်ခြင်း စသည့် အခက်အခဲများ ရှိတတ်ပါသည်။ မြန်မာနိုင်ငံတွင် အီလက်ထရောနစ် နည်းလမ်းအသုံးပြု၍ လူမှုငွေကြေးထောက်ပံ့နိုင်မှု အနေအထားကို သိရှိနိုင်ရန် စမ်းသပ်စီမံကိန်းတစ်ခု

ခုအား HelpAge International က မြင်းခြံမြို့နယ်တွင် အကောင်အထည် ဖော်လျက်ရှိသော Dry Zone Social Protection Project ၏ အစိတ်အပိုင်းတစ်ခု အဖြစ် ထည့်သွင်း၍ စမ်းသပ်ဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။ ဤ အီလက်ထရောနစ်နည်းဖြင့် ငွေကြေးထောက်ပံ့မှု ကနဦး စမ်းသပ်စီမံကိန်း (Electronic Cash Transfer (ECT) Pilot) သည် ဖုန်းပိုက်ဆံနည်းပညာ (mobile money technology) ကို အသုံးပြုကာ မြင်းခြံမြို့နယ်အတွင်းရှိ ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ ၂၀၅ ခုမှ သက်ကြီးရွယ်အိုများထံသို့ လူမှုပင်စင်ထောက်ပံ့ငွေများ ပေးပို့ခဲ့ပါသည်။ ပထမဆုံးအသုတ် ထောက်ပံ့ငွေပေးပို့မှုကို မတ်လတွင် စတင်ခဲ့သည့် အချိန်မှစ၍ စမ်းသပ်စီမံကိန်းသည် အသက် ၈၅ မှ ၉၉ နှစ်အရွယ် သက်ကြီးဘိုးဘွား ၁၀၀၀ ဦး ဝန်းကျင်ထံသို့ လူမှုပင်စင် ပေးပို့ခဲ့ပါသည်။ အသက် ၉၀ ပြည့်မြောက်သော ဘိုးဘွားများမှာ အစိုးရ၏ လူမှုပင်စင် အစီအစဉ်အောက်သို့ ကူးပြောင်းကာ ထောက်ပံ့ငွေ ဆက်လက်ရယူကြပါသည်။

ဤစမ်းသပ်စီမံကိန်း၏ ရည်ရွယ်ချက်မှာ e-payments နည်းများဖြင့် သက်ကြီးလူမှု ပင်စင် ထောက်ပံ့ငွေ ပေးပေးပို့ခြင်းကို စမ်းသပ်ကာ ရလဒ်များကို လေ့လာနိုင်ရန် ဖြစ်ပါသည်။ ကနဦး စမ်းသပ်စီမံကိန်းအနေဖြင့် electronic cash transfers (ECTs) နည်းလမ်းသည် manual transfers ဖြင့်နှိုင်းယှဉ်ပါက မည်မျှ လွယ်ကူမြန်ဆန်မည်နည်း၊ မည်မျှလုံခြုံစိတ်ချရမည်နည်း၊ အများပြည်သူတို့၏ ဘဏ္ဍာငွေကြေးဆိုင်ရာ လုပ်ဆောင်ချက်များအတွက် ပုံမှန်အသုံးပြုကြသည့် နည်းလမ်းများဖြင့် ကိုက်ညီမှု မည်မျှ ရှိသနည်း စသည်တို့ကို အကဲဖြတ်ဆန်းစစ်နိုင်ရန် ဖြစ်ပါသည်။

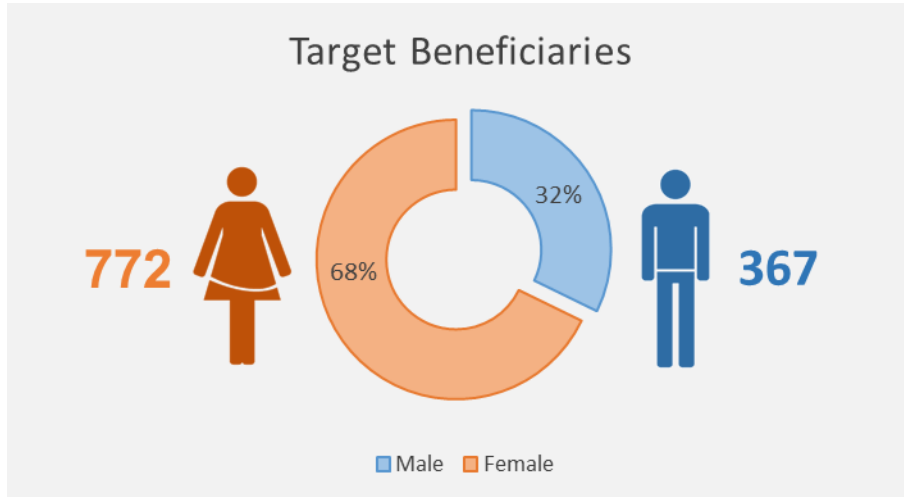
ထို့အပြင် ကနဦး စမ်းသပ်စီမံကိန်းအနေဖြင့် ECTs နည်းလမ်းများကို အသုံးပြုခြင်းအားဖြင့် နိုင်ငံတော်၏ လူမှုပင်စင် အစီအစဉ်အတွက် အဓိကတာဝန်ယူ ဆောင်ရွက်ပေးနေရသော အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာန၏ များပြားသည့် တာဝန် ဝန်ထုပ်ဝန်ပိုးများကို လျှော့ချနိုင်မှု ရှိမရှိကိုလည်း လေ့လာသုံးသပ်နိုင်ရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။ စမ်းသပ်စီမံကိန်းတွင် လုပ်ငန်းစဉ်များကို ပံ့ပိုးပေးနိုင်မည့် စေတနာ့ဝန်ထမ်းများကိုလည်း စမ်းသပ် အသုံးပြုခဲ့ပါသည်။

ဤကနဦးစမ်းသပ်စီမံကိန်းမှ လေ့လာတွေ့ရှိချက်များကို လူမှုဝန်ထမ်း၊ ကယ်ဆယ်ရေးနှင့် ပြန်လည်နေရာ ချထားရေးဝန်ကြီးဌာန၏ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနမှ တစ်နိုင်ငံလုံးတွင် တိုးချဲ့ဆောင်ရွက်လျက်ရှိသော လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေး အစီအစဉ်များအတွက် အထောက်အကူဖြစ်စေရန်နှင့် အစိုးရမဟုတ်သော အဖွဲ့အစည်းများနှင့် ဖွံ့ဖြိုးရေး မိတ်ဖက်များကိုလည်း မျှဝေပေးနိုင်ရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။ ဤစမ်းသပ်စီမံကိန်းမှ တွေ့ရှိချက်များသည် အမျိုးသားအဆင့် လူမှုကာကွယ် စောင့်ရှောက်ရေး မဟာဗျူဟာ စီမံကိန်း (၂၀၁၄) တွင် ပါရှိသည့် အခြားသော ငွေကြေးထောက်ပံ့မှု အစီအစဉ်များအတွက်သည့် အသုံးဝင်လိမ့်မည်ဟု မျှော်လင့်ပါသည်။

ကနဦးစမ်းသပ်စီမံကိန်း၏ အကြောင်းအရာ အကျဉ်းချုပ်

ECT ကနဦးစမ်းသပ်စီမံကိန်းကို အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်ခဲ့ရာတွင် စီမံကိန်းသက်တမ်းကာလအတွင်း လွှမ်းခြုံမှု (coverage) နှင့် ပေးပို့မှုနည်းလမ်းပုံစံ (modality) တို့ ပြောင်းလဲမှု ရှိခဲ့ပါသည်။ ငွေပေးပို့မှု တစ်ကြိမ်ချင်းစီတွင် ငွေထုတ် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် (pay agents) အရေအတွက်နှင့် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ

အရေအတွက်တို့ ပိုမိုတိုးတက် လာခဲ့ပါသည်။ စီမံကိန်းသက်တမ်းကာလအတွင်း၌ စုစုပေါင်း သက်ကြီးဘိုးဘွား ၁၁၃၉ ဦးကို ECT နည်းလမ်းဖြင့် လူမှုပင်စင်ပေးအပ်နိုင်ခဲ့ပါသည်။



HelpAge ၏ ECT စမ်းသပ်စီမံကိန်းတွင် မြင်းခြံမြို့နယ်အတွင်းမှ ကျေးရွာ ၁၈၅ ရွာနှင့် မြို့ပေါ် ရပ်ကွက် ၂၀ ခုစလုံး ပါဝင်ခဲ့ပြီး ဖုန်းပိုက်ဆံနည်းပညာ အသုံးပြုကာ အသက် ၈၅ မှ ၈၉ အရွယ် သက်ကြီးဘိုးဘွား များထံသို့ လူမှုပင်စင် ပေးပို့ထောက်ပံ့ခဲ့ပါသည်။

၂၀၁၈ ခုနှစ်အတွင်းတွင် HelpAge သည် မြင်းခြံမြို့နယ်အတွင်းရှိ ရပ်ကွက်၊ ကျေးရွာများမှ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ ဘိုးဘွားများအား တစ်ဦးလျှင် တစ်လ ၁၀၀၀၀ ကျပ် နှုန်းဖြင့် လေးကြိမ်ခွဲကာ¹ အီလက်ထရောနစ်နည်းဖြင့် ပေးပို့ ပေးခဲ့ပါသည်။ HelpAge သည် ငွေပေးပို့မှု အကောင်အထည်ဖော်ခြင်းအား ရပ်ကွက်၊ ကျေးရွာများသို့ တဖြည်းဖြည်းချင်း တိုးချဲ့ဆောင်ရွက်ကာ ပေးပို့မှု တစ်ကြိမ်ချင်းစီတွင်လည်း ပေးပို့မှု နည်းစနစ်များကို မတူညီသည့်နည်းလမ်းများဖြင့် စမ်းသပ်သွားနိုင်ရန် ရည်ရွယ်ခဲ့ပါသည်။ ထို့အတွက် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ ဘိုးဘွားများထံသို့ ငွေပေးပို့နိုင်ရန် ဖုန်းပိုက်ဆံဆောင်ရွက်ပေးသည့် telecom mobile money operators များဖြစ်သော Wave Money (Telenor) နှင့် M-Pitesan (Ooredoo) တို့ဖြင့် စာချုပ်အသီးသီးချုပ်ဆိုကာ အကောင်အထည်ဖော်ခဲ့ပါသည်။

Wave Money ဖြင့် ပထမအကြိမ်ပေးပို့မှုအတွက် HelpAge ရုံးချုပ်သည် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများ စာရင်းကို ပြုစုကာ Wave Money မှ တာဝန်ရှိသူများထံသို့ email မှ တဆင့်ပေးပို့ပါသည်။ တချိန်တည်းမှာပင် HelpAge သည် ရိုးမဘက်ရှိ Telenor (Wave Money) ၏ ငွေစာရင်း အကောင်အထည်ဖော်ပေးပို့ရမည့် ရန်ပုံငွေများနှင့် ဝန်ဆောင်ခများကို ပေးသွင်းပါသည်။ ထို့နောက်တွင် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများ၏ Wave Account များသို့ Wave Money က ထောက်ပံ့ငွေများကို ပေးပို့ခဲ့ပြီး၊ လွှဲပြောင်းပေးပို့မှု အသိပေးချက် စာတိုကိုလည်း ငွေလက်ခံရယူမည့်သူများ၏ ဖုန်းနံပါတ်များသို့ ပေးပို့ ပါသည်။

¹ မတ်လ၊ ဇွန်လ၊ ဇူလိုင်လ နှင့် စက်တင်ဘာလ တို့ဖြစ်သည်။

M-Pitesan ဖြင့် ထောက်ပံ့ငွေများပေးပို့ရာတွင်မူ HelpAge သည် ကိုယ်ပိုင် M-Pitesan account (e-wallet) တစ်ခု ဖွင့်လှစ်ခဲ့ပြီး၊ ပေးပို့ရမည့် ရန်ပုံငွေများကို ယင်း account အတွင်းသို့ CB ဘဏ် မှတစ်ဆင့် ထည့်သွင်းပါသည်။ HelpAge ၏ ကိုယ်ပိုင် M-Pitesan account ဖြင့် ချိတ်ဆက်ထားသည့် ငွေပေးချေမှုဆိုင်ရာ payroll portal တစ်ခုကိုလည်း HelpAge မှ တာဝန်ရှိသူများအသုံးပြုနိုင်ရန် M-Pitesan မှ ပံ့ပိုးပေးပါသည်။ ယင်း web portal သို့ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူဘိုးဘွားစာရင်းကို တင် (upload) ပြီးနောက် ငွေလက်ခံမည့်သူ များထံသို့ ထောက်ပံ့ငွေများ အပြီးသတ်ပေးပို့နိုင်ရန်အတွက် ငွေပေးပို့ရန် လုပ်ဆောင်ချက်ကို သက်ဆိုင်ရာ Programme Manager မှ ခွင့်ပြုမိန့်ပေးရပါသည်။ ထောက်ပံ့ငွေများ ပေးပို့ပြီး သည့်အခါတွင် လက်ခံရရှိသူများသည် M-Pitesan ထံမှ အသိပေးချက် SMS တစ်စောင် ရရှိပါသည်။ M-Pitesan ၏ ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်မှတစ်ဆင့် ပေးပို့ - ထုတ်ယူမှု နည်းလမ်း (over-the-counter (OTC) transfer method) တွင် ပေးပို့မှုလက်ခံသူအနေဖြင့် SMS အသိပေးစာတို ရရှိပြီး ၁၄ ရက်အတွင်းတွင် မဖြစ်မနေ ထုတ်ယူရန် လိုအပ်ပါသည်။

တွေ့ရှိချက်များ

ECT ကနဦးစမ်းသပ်စီမံကိန်း၏ ရလဒ်များအရ မြန်မာနိုင်ငံ၌ လူမှုငွေကြေးထောက်ပံ့မှုများတွင် e-payments စနစ် ကို ကာလတိုအတွင်း၌ service provider အမျိုးမျိုးကို အသုံးပြု၍ အကောင်အထည်ဖော် ဆောင်ရွက်နိုင်ကြောင်း ပြသနေပါသည်။

တွေ့ရှိချက်များတွင် ကြိုတင်မှန်းဆထားနိုင်သည့် ရလဒ်များကိုလည်း တွေ့မြင်ရပါသည်။ ၎င်းတို့မှာ ပေးပို့ငွေများကို ကိုယ်စားထုတ်ယူသူ (proxies) များက သွားရောက်ထုတ်ယူခြင်း၊ ဘိုးဘွားများသည် ထောက်ပံ့ငွေများကို ဆေးဝါးနှင့် အလှူအတန်းအတွက် အဓိကအသုံးပြုကြခြင်း စသည်တို့ ဖြစ်ပါသည်။ စီမံကိန်း၏ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ သက်ကြီးရွယ်အိုများသည် ပေးပို့ငွေကို လက်ခံရရှိနိုင်ရန်အတွက် ၎င်းတို့၏ မိသားစုဝင်များအပေါ်တွင် အထူးမှီခိုအားထားကြရပါသည်။ ထို့အတူ အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာန၊ ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ အုပ်ချုပ်ရေးမှူးများ နှင့် စေတနာ့ဝန်ထမ်းများသည်လည်း e-payments ပေးပို့မှုလုပ်ငန်းစဉ်၌ အရေးပါသည့် အခန်းကဏ္ဍများမှ ပါဝင်ကြပါသည်။ လေ့လာချက်တွင် ဤပေးပို့ထောက်ပံ့ငွေများနှင့် ဆက်စပ်သော လူမှုနောက်ခံအနေအထားများကိုလည်း အနည်းငယ် တင်ပြထားပါသည်။ ငွေထုတ် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်များ (pay agents)၊ ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ အုပ်ချုပ်ရေးတာဝန်ရှိသူများနှင့် ကိုယ်စားထုတ်ယူ ပေးသူ (proxies) များအားလုံးသည် သက်ကြီးရွယ်အို ဘိုးဘွားများအပေါ် အထူးရိုသေ လေးစားမှုထား ရှိကြသည်ကို တွေ့ရပြီး၊ ဤသို့ ဘိုးဘွားများအတွက် ပါဝင်ဆောင်ရွက်ပေး ခြင်းအား အထူးအလေးထားကာ ပါဝင်ဆောင်ရွက်နေကြခြင်းဖြစ်ပြီး အများလေးစားမှုကိုလည်း ရရှိနိုင်မည်ဟု ရှုမြင်ကြပါသည်။

ဤအကဲဖြတ်ဆန်းစစ်ချက်တွင် ကြိုတင်မျှော်လင့်မထားသော ရလဒ်များကိုလည်း တွေ့ရှိခဲ့ရပါသည်။ ၎င်းတို့အနက် ငွေထုတ်ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်များ နှင့် ပတ်သက်၍ ပုံမှန်မဟုတ်သော ဝန်ဆောင်ခများ ပေးရခြင်း၊ ငွေကြေး လိမ်လည်မှု၊ အလွဲသုံးမှု အစရှိသော ကိစ္စများနှင့်ပတ်သက်၍ အသိပေး တိုင်ကြားမှု၊ အစီရင်ခံတင်ပြမှု လုံးဝ မရှိခဲ့ခြင်းလည်းပါဝင်ပါသည်။ ကိုယ်စားထုတ်ယူပေးသူများနှင့် ဘိုးဘွားများအကြား ပတ်သက်ဆက်ဆံမှုအနေအထားနှင့် စပ်လျဉ်း၍ ရှင်းလင်းတိကျစွာ ပြောနိုင်ရန်

ခက်ခဲသည့်တိုင် ကွင်းဆင်းလေ့လာမှုအတွင်း ဘိုးဘွားအချို့ဖြင့်တွေ့ဆုံမေးမြန်းရာတွင် ကိုယ်စားထုတ်ယူပေးသူ အား ငွေကြေးတစ်စုံ တစ်ရာ ပေးခြင်း သို့မဟုတ် မိမိတို့၏ ထောက်ပံ့ငွေကို အပြည့် မရရှိခြင်းမျိုး လုံးဝ မရှိကြောင်း သိရပါသည်။

တစ်ချိန်တည်းမှာပင် OTC နည်းဖြင့် ပေးပို့/ထုတ်ယူကြရာတွင် တစ်ဦးအပေါ်တစ်ဦး ယုံကြည်စိတ်ချမှု အပြည့်ဖြင့် လုပ်ဆောင်နေကြသည့် အနေအထားမျိုးရှိနေသည့် သဘောကိုတွေ့ရပါသည်။ လာရောက် ငွေထုတ်ယူ နေသူသည် ကိုယ်စားထုတ်ယူခွင့်ရှိသူ (proxies) စစ်မှန်သည်ဟု ငွေထုတ်ကိုယ်စားဆိုင် (pay agents) က ယုံကြည်စိတ်ချခြင်း၊ ငွေထုတ် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် (pay agents) နှင့် ကိုယ်စားထုတ်ယူပေးသူ (proxies) တို့သည် မိမိအတွက် အပြည့်အဝ ထုတ်ယူပေးအပ်လိမ့်မည်ဟု ဘိုးဘွားတို့က ယုံကြည်စိတ်ချခြင်းတို့ ဖြစ်ပြီး၊ အဆုံးသတ်အားဖြင့် ရပ်ကွက်/ကျေးရွာအုပ်ချုပ်ရေးမှူးများ ကော ကောက်ယူပေးသော အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ စာရင်းများတွင် အမှားအယွင်း တစ်စုံတစ်ရာ မရှိနိုင်ဟု HelpAge က ယုံကြည်စိတ်ချခြင်းလည်း ပါဝင်ပါသည်။

ကနဦးစမ်းသပ်စီမံကိန်းသည် လုပ်ငန်းဈေးကွက်အနေအထား၊ ပထဝီအနေအထားနှင့် လူမှုရေးအနေအထား တို့အရ အခက်အခဲများ တွေ့ကြုံခဲ့ရပါသည်။ ယင်းတို့တွင် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူဘိုးဘွားများသည် ကိုယ်တိုင်သွားလာနိုင်မှု အားနည်းခြင်း၊ လုပ်ငန်းအစီအစဉ်နှင့် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများအကြား ဆက်သွယ်မှုတွင် အထွေထွေ အုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာနနှင့် ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ စေတနာ့ဝန်ထမ်းများကို မှီခိုအားထားရန် လိုအပ်နေခြင်း တို့အပြင် ကျေးရွာအဆင့်၌ ငွေထုတ်ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်များ အလုံအလောက် ရှိမနေသေးခြင်းတို့ ပါဝင်ပါသည်။ ဤအချက်များမှာ အခြားသော စမ်းသပ်စီမံကိန်းများတွင်လည်း ပုံမှန်တွေ့ရနိုင်ဖွယ်ရှိသည့် အချက်များ ဖြစ်ပါသည်။ အချို့သော အခက်အခဲများနှင့်စပ်လျဉ်း၍ အောက်တွင် တင်ပြထားပါသည်။

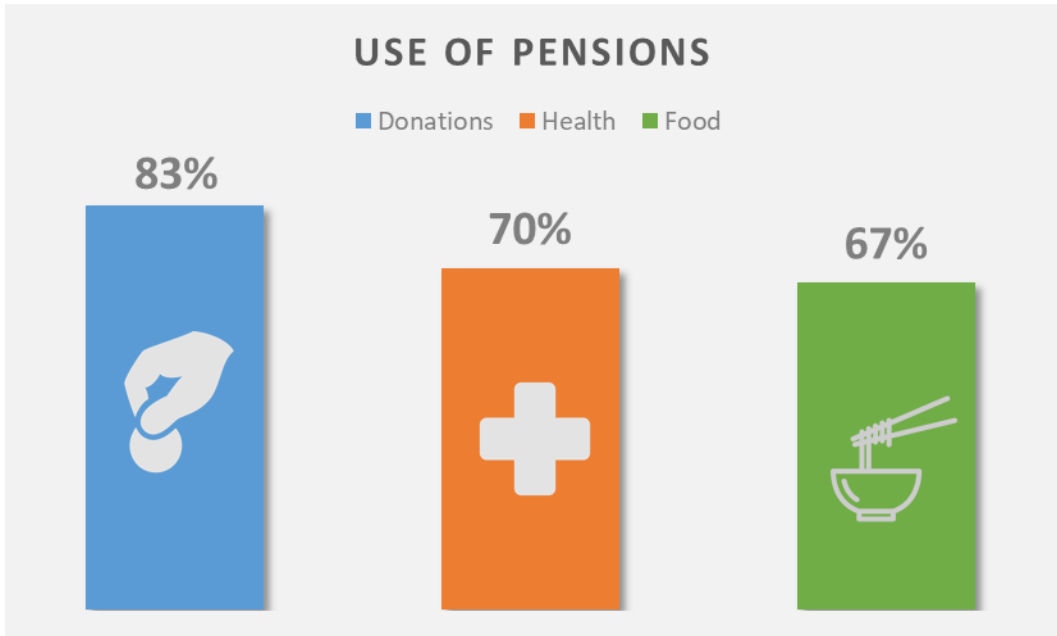
သက်ကြီးရွယ်အိုများသည် ပေးပို့ငွေကိုလက်ခံရရှိရန်အတွက် ၎င်းတို့၏ မိသားစုဝင်များအပေါ် အထူးမှီခိုအားထား ကြရသည် - ကောက်ယူခဲ့သောစစ်တမ်းအရ သက်ကြီးရွယ်အိုများသည် ၎င်းတို့၏ လူမှုပင်စင်ကို ရယူရန် အတွက် အခြားသူများ (ကိုယ်စားထုတ်ယူပေးသူများ) ကို အလုံးစုံနီးပါး မှီခိုကြရသည်ကို တွေ့ရပါသည်။ ဘိုးဘွား အများစုအနေဖြင့် အကူအညီကို ၎င်းတို့၏ မိသားစုဝင်များထံမှ ရယူကြသည်ကိုတွေ့ရပြီး အချို့မှာလည်း ငွေထုတ်ယူပေးရန်အတွက် စေတနာ့ဝန်ထမ်းများ၊ ကျေးရွာအုပ်ချုပ်ရေးမှူးများ၊ ကျေးရွာစာရေး များကို မှီခိုကြရသည်ကို တွေ့ရသည်။ အလားတူပင် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူဘိုးဘွားအများစုသည် မိမိကိုယ်ပိုင် မိုဘိုင်းဖုန်း ပိုင်ဆိုင်သုံးစွဲမှု မရှိကြပဲ အခြားသူတစ်ဦးတစ်ယောက် (မိသားစုဝင်၊ အိမ်နီးနားချင်း၊ ရပ်/ကျေး အုပ်ချုပ်ရေး တာဝန်ရှိသူများစသဖြင့်) ၏ ဖုန်းကို လူမှုပင်စင်ထောက်ပံ့ငွေပေးပို့မှု အသိပေးချက် SMS လက်ခံရန် အသုံးပြုကြပါသည်။

ဤအစီရင်ခံစာ ရေးသားချိန်၌ စမ်းသပ်စီမံကိန်း၏ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူအားလုံးအတွက် ကျေးရွာအဆင့်၌ အလွယ်တကူ ငွေထုတ်ယူနိုင်စေရန်အတွက် ကျေးရွာအဆင့် ငွေထုတ်ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်များ လုံလောက်စွာ ရှိမနေသေးပါ - လက်ရှိအချိန်တွင် စမ်းသပ်စီမံကိန်း၌ တစ်မြို့နယ်လုံးရှိ ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ ၂၀၀ ကျော်အတွက် ငွေထုတ်ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် (pay agents) ၂၈ ဆိုင် သာပါဝင်လျက်ရှိပါသည်။ ၎င်းတို့အနက်

ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် ၂ ဆိုင်သည် Wave Money နှင့် M-Pitesan ပေးပို့ငွေ နှစ်ခုစလုံးအတွက် ပါဝင်ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့ပြီး၊ နောက်ထပ် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် ၅ ဆိုင်မှာ Wave Money အတွက် ပါဝင်ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့ပြီး၊ အခြားသော ၂၁ ဆိုင်မှာ M-Pitesan OTC ပေးပို့ငွေများအတွက် ပါဝင်ပေးခဲ့ပါသည်။ HelpAge အနေဖြင့် ဤစီနီခေါ်မှုအခက်အခဲကို mobile money operators များဖြင့် ဆွေးနွေးညှိနှိုင်းကာ ဖြေရှင်း နိုင်ရန်ကြိုးပမ်းခဲ့သည်ကို အရေးကြီးသည့်အချက်တစ်ခုအဖြစ် တွေ့ရှိပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့် ကျေးရွာအုပ်စု အတွင်း သို့မဟုတ် အနီးပတ်လည်ဝန်းကျင် ကျေးရွာများ အတွင်း ငွေထုတ် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်မရှိသော နေရာများတွင် သက်ဆိုင်ရာ mobile money operator ၏ မြင်းခြံ ရုံးခွဲမှ ဝန်ထမ်းများက ငွေထုတ်ယူရန်နေရာ (pay points) များနှင့် အချိန်နှင့် နေရာတို့ သတ်မှတ်ပေး ထောက်ပံ့ငွေများကို ထုတ်ပေးခဲ့ပါသည်။

ECT စမ်းသပ် စီမံကိန်းသည် လုပ်ငန်းအကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်နိုင်ရန်အတွက် အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေး ဦးစီးဌာန၊ စေတနာ့ဝန်ထမ်းများ နှင့် ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ အုပ်ချုပ်ရေးမှူးများ၏ ပံ့ပိုးမှုကို အဓိက ရယူ၍ ဆောင်ရွက်ခဲ့သည် - HelpAge သည် စမ်းသပ်စီမံကိန်းအတွက် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူစာရင်းသွင်း နိုင်ရေးအတွက် မြို့နယ်အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာန၏ ကူညီပံ့ပိုးမှုကို တောင်းခံရယူခဲ့ပါသည်။ စာရင်းသွင်းရန် ပုံစံများ (registration forms) ကို မြို့နယ်အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာနရုံးမှတစ်ဆင့် ရပ်ကွက်နှင့် ကျေးရွာအုပ်စု အုပ်ချုပ်ရေးမှူးများထံသို့ ဖြန့်ဝေခဲ့ပါသည်။ ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ အုပ်ချုပ်ရေးမှူး များသည် ယင်းပုံစံများဖြင့် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူကို စိစစ်ကာ စာရင်းသွင်းပါသည်။ ထို့နောက်တွင် ECT စမ်းသပ်စီမံကိန်း အဖွဲ့က စာရင်းသွင်းထားပြီးသည့် ပုံစံများကို မြို့နယ် အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာနရုံးတွင် ပြန်လည်စုစည်း ကောက်ယူကာ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများစာရင်းကို တစ်စုတစ်စည်းတည်း ဖြစ်အောင် ရေးဆွဲ ပြုစုပါသည်။ အဆိုပါ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများစာရင်းအား၊ အထူးသဖြင့် ငွေလက်ခံရယူမည့်သူများ၏ ဖုန်းနံပါတ်များအား မှန်ကန်ခြင်းရှိမရှိနှင့် လက်ရှိတွင် အသုံးပြုနေခြင်းရှိမရှိတို့ကို HelpAge ၏ မြင်းခြံမြို့ရှိ ECT စမ်းသပ်စီမံကိန်း အဖွဲ့နှင့် HelpAge ရန်ကုန် ရုံးချုပ်တို့က တစ်ကြိမ်စီ ထပ်မံစစ်ဆေးအတည်ပြုပါသည်။

ကောက်ယူခဲ့သော စစ်တမ်း၏ ရလဒ်များ အရ သက်ကြီးရွယ်အိုများသည် ရရှိခဲ့သော ထောက်ပံ့ငွေများကို အလှူအတန်း၊ ဆေးခန်းပြခြင်း/ဆေးဝါး နှင့် အစားအစာ များအတွက် အဓိကအသုံးပြုခဲ့ကြောင်း တွေ့ရသည် - အလှူဒါန အတွက်အသုံးပြုကြောင်း ရလဒ်များတွင် ကျား/မ အရဖြစ်စေ၊ နေထိုင်သည့် နေရာဒေသ အရဖြစ်စေ (ကျေးလက်/မြို့ပြ) ကွာခြားမှု သိပ်မရှိသည်ကို တွေ့ရသည်။ အကဲဖြတ်သုံးသပ်သူများ အနေဖြင့် ကွင်းဆင်းတွေ့ဆုံမေးမြန်းမှုများတွင်လည်း အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူအများစုက ၎င်းတို့ရရှိသော ထောက်ပံ့ငွေများကို ဘုန်းကြီးကျောင်းနှင့် ရပ်ရွာအတွင်း လှူတန်းကျွေးမွေးပေးကမ်းခြင်းနှင့် မိမိတို့အတွက် စားစရာနှင့် ဆေးဝါး ဝယ်ယူခြင်းအတွက် အသုံးပြုကြောင်း တူညီစွာ ပြောဆိုကြပါသည်။



အကြံပြုတိုက်တွန်းချက်များ

HelpAge အနေဖြင့်ဆောင်ရွက်သင့်သည်များ

စေတနာ့ဝန်ထမ်းများနှင့် လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေး ကော်မတီများ၏ အခန်းကဏ္ဍနှင့် စပ်လျဉ်း၍ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန၊ အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာနတို့ဖြင့် ဆွေးနွေးနိုင်ရန် - စီမံကိန်းတွင် ပါဝင်ပံ့ပိုးဆောင်ရွက်ပေးသော စေတနာ့ဝန်ထမ်းများနှင့် လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေးကော်မတီများသည် ရပ်ကွက်/ကျေးရွာများအတွင်း၌ တရားဝင်ပြဋ္ဌာန်းထားပြီး အမြဲရှိနေမည့် ဖွဲ့စည်းပုံ (formal structures) များမဟုတ်သည့်အလျောက် စီမံကိန်း၏ ဆက်လက်ပံ့ပိုးမှု မရှိပါက ၎င်းတို့အနေဖြင့် ဆက်လက်တည်ရှိနိုင်မည် မဟုတ်ပါ။ ၎င်းတို့၏ အခန်းကဏ္ဍများနှင့် စပ်လျဉ်း၍ HelpAge အနေဖြင့် အထူးသဖြင့် အစိုးရက လူမှုပင်စင် အစီအစဉ်နှင့် ကိုယ်ဝန်ဆောင်မိခင်နှင့် အသက် (၂) နှစ်အောက် ကလေးငယ်များ အတွက် ငွေကြေးထောက်ပံ့ခြင်း အစီအစဉ်များကို လွှမ်းခြုံမှု ပိုမိုတိုးချဲ့နေသည့် အနေအထားအရ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန၊ အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေးဦးစီးဌာန တို့ဖြင့် ဆွေးနွေးသွားသင့်ပါသည်။ ဖွဲ့စည်းပုံများ ထပ်နေခြင်းမျိုးကို ရှောင်ရှားနိုင်ရန်နှင့် ယင်းလူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေးကော်မတီအဖွဲ့ဝင်များ၏ တာဝန်ခံမှုနှင့် စောင့်ကြည့်စစ်ဆေးမှု လမ်းကြောင်းများကို ရှင်းလင်းစွာ ဖန်းတီပုံဖော်နိုင်ရန် အထူးသတိပြုရပါမည်။

ငွေထုတ် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင်များ ပိုမိုရှိလာစေရေးအတွက် တိုက်တွန်းရန် - HelpAge အနေဖြင့် mobile money operators (MMOs) များဖြင့် လုပ်ငန်း စာချုပ်ချုပ်ဆိုရန်ဆွေးနွေးညှိနှိုင်းရာတွင် ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် အရေအတွက် များများပါဝင်လာစေရေး တိုက်တွန်းနိုင်ရန် စနစ်တကျ ပြင်ဆင်ထားသင့်ပါသည်။

အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများ၏ တိုက်တွန်းချက်အရ ၎င်းတို့နေထိုင်ရာ ကျေးရွာများအတွင်း၌ပင် ထုတ်ယူနိုင်သည့် ငွေထုတ်ကိုယ်စားလှယ် ဆိုင်များရှိပါက ပိုမိုကောင်းမွန်ပါလိမ့်မည်။

သဘောထား၊ အကြံပြုချက် ပြန်လည်ရယူသည့် အစီအစဉ်များ (feedback sessions) နှင့် အတွေ့အကြုံ ဆွေးနွေးမှု အလုပ်ရုံဆွေးနွေးပွဲများ (learning workshops) များတွင် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများကို ထည့်သွင်းနိုင်ရန် - ယင်းအစီအစဉ်များ၊ အလုပ်ရုံဆွေးနွေးပွဲများတွင် စီမံကိန်း၏ အဆုံးသတ်အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများ (endline beneficiaries) ကို ထည့်သွင်းပါဝင်ပြောဆိုစေခြင်းအားဖြင့် အနာဂတ်အစီအစဉ်အား ပိုမိုကောင်းမွန်စွာ ရေးဆွဲစီစဉ်နိုင်ရန်အထောက်အကူ ပြုနိုင်မည်ဖြစ်သည့်အပြင်၊ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများကိုလည်း ကိုယ်တိုင်ကိုယ်ကျ ပါဝင်လုပ်ဆောင်ခြင်းဟူသည့် စိတ်ဆန္ဒအားဖြည့်မှု ကို ရရှိစေမည် ဖြစ်သည်။

အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများအား mobile money ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ သတင်းအချက်အလက်များ ပိုမိုဆက်သွယ် ပေးပို့နိုင်ရန်နှင့် အသုံးပြုလိုသည့် ဝန်ဆောင်မှုကို ရွေးချယ်နိုင်ခွင့် ရှိစေရန် - အနာဂတ်တွင် e-payments ဖြင့်ဆောင်ရွက်မည့် အစီအစဉ်များရေးဆွဲရာတွင် အသုံးပြုနိုင်မည့် အမျိုးမျိုးသော ဝန်ဆောင်မှုထုတ်ကုန်များနှင့် စပ်လျဉ်း၍ သိရှိရမည့် အကြောင်းအရာများကို ပြည့်ပြည့်စုံစုံ သတင်းအချက်အလက် ပေးထားနိုင်ရန် (ဥပမာ - OTC ပေးပို့ငွေများသည် ၁၄ ရက်အတွင်း ထုတ်ယူရန် လိုအပ်ကြောင်း) ဖြစ်ပြီး အသုံးပြုလိုသည့် ဝန်ဆောင်မှုအမျိုးအစားကို ကိုယ်တိုင် ရွေးချယ် နိုင်ခွင့် ရှိစေရန် ဖြစ်သည်။

စောင့်ကြည့်စစ်ဆေးအကဲဖြတ်မှုနှင့် မကျေနပ်ချက်ဖြေရှင်းမှုဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းစဉ်များ (monitoring and grievance redressal processes) ပိုမိုတိုးတက်လာစေရန် - HelpAge အနေဖြင့် လုပ်ငန်းအစီအစဉ်၏ စွမ်းဆောင်မှုအနေအထားကို ပိုမိုလေ့လာသိရှိနိုင်ရန် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ ဘိုးဘွားများဖြင့် တိုက်ရိုက်ထိတွေ့မှု ပါဝင်သည့် သီးခြားလွတ်လပ်သော စာရင်းစစ်ဆေးမှုများ (independent audits) ကဲ့သို့သော နည်းစနစ်များကို ဆောင်ရွက်သွားရန် ထည့်သွင်းစဉ်းစားသင့်ပါသည်။

လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန၏ စွမ်းဆောင်ရည် မြှင့်တင်နိုင်ရေး - ECT စမ်းသပ်စီမံကိန်းသည် အစိုးရ ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းများ၏ ပြင်ပမှ သီးခြားစမ်းဆောင်ရွက်သည့် စီမံကိန်းဖြစ်သောကြောင့် အကယ်၍ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနသည် အနာဂတ်တွင် e-payments နည်းလမ်း အသုံးပြုရန်ဆုံးဖြတ်လာခဲ့ပါက HelpAge အနေဖြင့် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန ဝန်ထမ်းများအား နေပြည်တော်ရုံးချုပ်အဆင့်၊ တိုင်းဒေသကြီး/ပြည်နယ် အဆင့်၊ ရပ်ကွက်/ကျေးရွာ အဆင့် အသီးသီး၌ သင်တန်းများပံ့ပိုးပေးခြင်း၊ လုပ်ငန်းလမ်းညွှန်များ ရေး ရေးဆွဲပေးခြင်း၊ mobile money operators များဖြင့် ဆွေးနွေးညှိနှိုင်းရာတွင် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနအား ပံ့ပိုးကူညီပေးခြင်း နှင့် စောင့်ကြည့်စစ်ဆေးအကဲဖြတ်မှု စနစ်များ၊ မကျေနပ်ချက်ဖြေရှင်းမှုဆိုင်ရာ စနစ်များ ထိရောက်စွာ ဖန်တီးနိုင်ရေးပံ့ပိုးပေးခြင်း စသည်တို့ကို ကူညီပံ့ပိုးပေးသွားရမည် ဖြစ်သည်။

သုတေသနများ ပိုမိုဆောင်ရွက်သွားရန် - ECT ပေးပို့မှုနှင့် manual ပေးပို့မှု နည်းလမ်းတို့ကို နှိုင်းယှဉ်ကာ ကုန်ကျစရိတ် သက်သာအကျိုးရှိမှုဆိုင်ရာ လေ့လာချက် (a cost-efficiency analysis) ပြုလုပ်နိုင်ပါက

လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန နှင့်တကွ အခြားသော သက်ဆိုင်ရာ အဖွဲ့အစည်းများအတွက်ပါ အသုံးဝင်သည့် သတင်းအချက်အလက်ကို ရရှိနိုင်မည်ဖြစ်သည်။

လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနအနေဖြင့် ဆောင်ရွက်သင့်သည်များ

e-payments စနစ်သို့ ပြောင်းလဲအသုံးပြုခြင်းကို ကာလလတ်မှ ကာလရှည်ရည်မှန်းချက်အဖြစ် စဉ်းစားသင့်ပါသည် - ရေတိုကာလအတွင်း လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနအနေဖြင့် စွမ်းဆောင်ရည်တည်ဆောက်ခြင်း၊ ငွေကြေးထောက်ပံ့မှု လုပ်ငန်းအစီအစဉ်များကို တိုးချဲ့ခြင်းနှင့် ဦးစီးဌာနအတွင်းမှ စနစ်များ ပိုမိုအားကောင်းလာအောင် ဆောင်ရွက်ခြင်း စသည်တို့ကို အရင်ဦးစားပေးသင့်ပါသည်။ ရေရှည်တွင် e-payments ဈေးကွက် အနာဂတ်တွင် ပိုမိုတိုးတက်လာမည့်အနေအထား၊ မြန်မာတစ်နိုင်ငံလုံးတွင် ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာပါဝင်မှု (financial inclusion) ပိုမိုတိုးတက်လာခြင်း တို့နှင့်အတူ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန အနေဖြင့် e-payments စနစ်ကို အသေအချာ ပြောင်းလဲအသုံးပြုသွားနိုင်မည် ဖြစ်သည်။

အကောင်အထည်ဖော်မှုဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းစဉ်များ အားကောင်းအောင် ပြုလုပ်ခြင်း၊ စွမ်းဆောင်ရည် တည်ဆောက်ခြင်း နှင့် လုပ်ငန်းအစီအစဉ်တိုးချဲ့မှုများကို မဟာဗျူဟာ လုပ်ဆောင်ခြင်း - e-payments စနစ်ကို အသုံးပြုရန်အတွက် သတင်းအချက်အလက်စီမံခန့်ခွဲမှုစနစ် (management information systems)၊ မကျေနပ်ချက်များ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပေးမည့် လမ်းကြောင်းများ (grievance redressal channels) နှင့် ထိရောက်သည့် စောင့်ကြည့်စစ်ဆေးထိန်းသိမ်းမှု နှင့် အကဲဖြတ်ဆန်းစစ်မှု (monitoring and evaluation (M&E)) စသည့် ဆက်စပ်လျက်ရှိသော လုပ်ငန်းစဉ်များ ကို အားကောင်းအောင် ဆောင်ရွက်ရန် လိုပါသည်။ လူမှုဝန်ထမ်း ဦးစီးဌာနအနေဖြင့် စွမ်းဆောင်ရည် လိုအပ်ချက် ဆိုင်ရာ ဆန်းစစ်မှု (capacity needs assessment) တစ်ခု ကောက်ယူသင့်ပြီး၊ e-payments ကို စတင်အသုံးပြုရန်အတွက် ကုန်ကျစရိတ်တွက်ချက်ထားသည့် လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှု အစီအစဉ် (costed operational plan) တစ်ခုကိုလည်း ရေးဆွဲသွားသင့်ပါသည်။ အကောင်းဆုံးဖြစ်နိုင်သည်မှာ e-payments နည်းလမ်းကို မြို့ပေါ် ရပ်ကွက်များတွင် စတင်သင့်ပြီး သက်သာမှု၊ ထိရောက်မှု အနေအထားများကို တိုင်းတာနိုင်မည့် M & E စနစ်များကို လည်း အားကောင်းစွာ ထည့်သွင်းဆောင်ရွက်သွားသင့်ပါသည်။

Service provider တစ်ခုမက ပါဝင်ပြီး manual နှင့် e-payments ရောယှက်ထားသည့် 'mixed model' ပုံစံ ဖြင့် ဆောင်ရွက်သွားသင့်သည် - မြန်မာနိုင်ငံ၏ ကွဲပြားစုံလင်လှသည့် အနေအထားအရ e-payment နည်းစနစ်များမှာ တစ်ခုတည်းသော ဖြေရှင်းနည်း ဖြစ်နိုင်ဖွယ်ရာ မရှိပါ။ မြန်မာနိုင်ငံအနေအထားအရ e-payments သည် မြို့ပေါ်နယ်မြေများတွင် ပိုမို ဖြစ်နိုင်ဖွယ်ရာရှိပြီး၊ ဝေးလံခေါင်သီသော ကျေးလက်ဒေသများ အတွက်မူ manual ပေးပို့မှုများကသာ ပိုမိုသင့်တော်နိုင်ပါသည်။ ဖုန်းကွန်ယက်နှင့် ငွေထုတ်ကိုယ်စားလှယ်ဆိုင် (pay agents) ဖြန့်ကျက်လွှမ်းခြုံမှု ကျယ်ပြန့်စေရန် နှင့် ငွေလက်ခံရယူမည့်သူများမှ မိမိတို့အတွက် အဆင်ပြေဆုံး ဝန်ဆောင်မှုကိုရွေးချယ်နိုင်စေရန်တို့အတွက် လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာနအနေဖြင့် service provider တစ်ခုထက်မကဖြင့် စာချုပ်ချုပ်ဆိုကာ ဆောင်ရွက်သွားသင့်ပါသည်။

ရွေးချယ်နိုင်ခွင့်ရှိပြီး၊ ယှဉ်ပြိုင်မှုကို တွန်းအားပေးသော နည်းလမ်းကို ကျင့်သုံးသွားရန် - ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာ ပါဝင်နိုင်မှု (financial inclusion) တိုးတက်လာသည့်အခါတွင် လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်မှုအစီအစဉ်များ၌ e-payments ကျင့်သုံးခြင်းကို တွန်းအားပေးလာနိုင်မည်ဖြစ်သည်။ အကောင်းဆုံးဖြစ်သင့်သည့် အနေအထားအရ လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေး အစီအစဉ်တွင် အကျိုးဝင်သည့် ငွေလက်ခံရယူသူအားလုံးသည် ငွေစာရင်းအကောင့် (ဘဏ်ငွေစာရင်းအကောင့်၊ e-wallet သို့မဟုတ် အခြားသော transaction account) တစ်ခုကို ပိုင်ဆိုင်ထားပြီး ထိုမှ တဆင့် အစိုးရ၏ ထောက်ပံ့ငွေကို လက်ခံရယူနိုင်ရမည် ဖြစ်ပါသည်။ ဤနည်းအားဖြင့် ဆိုပါက လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်မှုအရ ငွေလက်ခံရယူမည့်သူများအနေဖြင့် မိမိတို့ရွေးချယ်လိုသည့် ငွေပေးပို့ မည့် service provider နှင့် အသုံးပြုလိုသည့် ဝန်ဆောင်မှု (product) တို့ကို လွတ်လပ်စွာ ရွေးချယ်နိုင်မည် ဖြစ်ပြီး၊ အစိုးရသည် ၎င်းတို့ရွေးချယ်သည့် အကောင့်များသို့ e-payments များကို ပေးပို့ရမည်ဖြစ်သည်။ အဆုံးသတ် ငွေလက်ခံရယူမည့်သူများထံသို့ ထောက်ပံ့ငွေ အပြည့်အဝ ရောက်ရှိစေရေးအတွက် ကျသင့်မည့် ပေးပို့မှု ဝန်ဆောင်ခများ၊ အကောင်အထည်ဖော်မည့် ပေးပို့မှုစနစ်ပုံစံများနှင့် စပ်လျဉ်း၍ အစိုးရသည် အသီးသီးသော service providers များဖြင့် ဆွေးနွေးညှိနှိုင်းသွားရမည် ဖြစ်သည်။ ဤသို့ ဖြစ်ခဲ့ပါက service provider များအား မိမိဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးပြုရန် စာရင်းသွင်းသူ ပိုမိုရရှိနိုင်ရေး အချင်းချင်း ယှဉ်ပြိုင်စေနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး၊ မိမိတို့၏ 'e-products' များမှ ပိုမိုကောင်းမွန်သည့် လွှမ်းခြုံမှုနှင့် လုပ်ဆောင်ချက်များ ပေးနိုင်စေရေးအတွက် ဆန်းသစ်တီထွင်မှုကိုလည်း တွန်းအားပေးနိုင်မည် ဖြစ်သည်။ သို့သော်လည်း ဤနည်းလမ်းမျိုးကို အသုံးပြုနိုင်ရန်မှာ ဥပဒေစည်းမျဉ်းပိုင်းကို ထိရောက်စွာ အသက်ဝင်အောင် ပြုလုပ်ခြင်း၊ လူမှုဝန်ထမ်းဦးစီးဌာန၏ အတွင်းပိုင်းစနစ်များကို အားကောင်းအောင် ပြုလုပ်ခြင်းနှင့် လူမှုကာကွယ်စောင့်ရှောက်မှု အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများ၏ တိုးတက်မှုအနေအထား တို့ကို စဉ်ဆက်မပြတ် စောင့်ကြည့်လေ့လာခြင်းနှင့် အကဲဖြတ်ဆန်းစစ်ခြင်းတို့ကို ဆောင်ရွက်သွားရန် လိုအပ်လိမ့်မည် ဖြစ်ပါသည်။



ဤအစီရင်ခံစာ အကျဉ်းချုပ်ကို Farhat. M နှင့် Lynn. T.A တို့ ရေးသားပြုစုသော မူရင်းအစီရင်ခံစာ "HelpAge International Dry Zone Electronic Cash Transfer Pilot Evaluation" မှ ထုတ်နှုတ်တင်ပြထားခြင်းဖြစ်သည်။ အစီရင်ခံစာ အပြည့်အစုံကို <https://www.helpage.org/resources/publications/> တွင်ကြည့်ပါ။

HelpAge International is a global network of organisations promoting the right of all older people to lead dignified, healthy and secure lives.

**HelpAge International
Myanmar Country Office**

No.25/E, Sein Villa, Thiri Mingalar Avenue Street, Ward No.7,
Yankin township, Yangon, Myanmar
Tel (+95-1) 66 55 74

**HelpAge International
Asia Pacific Regional Office**

6 Soi 17 Nimmanhemin Road
Suthep, Muang, Chiang Mai 50200 Thailand
Tel: +66 53 225 440
Fax: +66 53 225 441

www.helpage.org
www.ageingasia.org

Registered charity number: 288180

Copyright © HelpAge International 2018

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License, <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

Any parts of this publication may be reproduced for non-profit and educational purposes. Please clearly credit HelpAge International and send us a copy or link.

Acknowledgements:

We thank the European Union and governments of Australia, Denmark, France, Ireland, Italy, Luxembourg, the Netherlands, New Zealand, Sweden, Switzerland, the United Kingdom, the United States of America for their kind contributions to improving the livelihoods and food security of rural people in Myanmar. We would also like to thank the Mitsubishi Corporation, as a private sector donor.

Disclaimer:

This document is supported with financial assistance from Australia, Denmark, the European Union, France, Ireland, Italy, Luxembourg, the Netherlands, New Zealand, Sweden, Switzerland, the United Kingdom, the United States of America, and the Mitsubishi Corporation. The views expressed herein are not to be taken to reflect the official opinion of any of the LIFT donors.

Funded by:



Livelihoods and Food Security Fund

